

# Head of Business Operations i Toll Operator, Sund & Bælt

Vil du stå i spidsen for et team, der har ansvaret for opkrævning af vejafgifter på bl.a. betalingsanlægget på Storebælt og vejafgiftsordningen for lastbiler? Har du erfaring med at lede medarbejdere og sikre effektiv drift og kvalitet i et lovreguleret miljø? Motiveres du af at udvikle både medarbejdere og processer? Så er du måske vores nye chef for Business Operations i Sund & Bælts operatørforretning.

## Stillingen

Business Operations er et nyoprettet team under Toll Operator i Sund & Bælts Tolling Division. Tolling er en it-forretning, der driver og udvikler fremtidens digitale vejafgiftssystemer og betalingsløsninger. Business Operations har ansvaret for den daglige styring og drift af Sund & Bælts operatørordninger, som omfatter Miljøzoner, Vejafgifter for lastbiler og betalingsanlægget på Storebælt. Området er præget af mange interne og eksterne snitflader og klare krav til korrekt opkrævning, kvalitet, lovmedholdelighed, effektiv drift og forretningsudvikling. Som chef har du det samlede ansvar for den faglige og personalemæssige ledelse af teamet og spiller en central rolle i den taktiske og operationelle styring af området i tæt samarbejde med øvrige ledere og centrale interessenter. Teamet består af otte medarbejdere, inkl. en teamleder. Fire af medarbejderne kommer til at referere direkte til dig.

## Ansvarsområder

Du har det overordnede ansvar for en effektiv drift, stærk KPI-styring og løbende forbedringer og forretningsudvikling på området. Du skal sikre, at medarbejderne har klare rammer, prioriteringer og kompetencer til at løfte opgaverne i henhold til gældende lovgivning, samarbejdsaftaler og kerneprocesser. Dine væsentligste ansvarsområder er:

- Samlet personale- og faglig ledelse, herunder coaching, feedback og kompetenceudvikling
- Prioritering, styring og opfølgning på opgaver med fokus på kvalitet, fremdrift og ressourceanvendelse
- Etablering og vedligehold af processer, instrukser og governance for operatørordningerne
- Effektiv og datadreven driftsledelse
- Udarbejdelse og vedligehold af samarbejdsaftaler med myndigheder og EETS-udbydere (udbydere af elektroniske løsninger til betaling af vejafgifter på tværs af Europa)
- Håndtering af aktindsigter og KPI-rapportering
- Myndighedsdialog på taktisk og operationelt niveau
- Budget- og økonomiansvar
- Understøtte forretningsudvikling og levering af nye projekter

## Din baggrund

Vi forestiller os, at du har en relevant faglig baggrund og erfaring fra en organisation, hvor lovgivning, forretning og digitale løsninger spiller tæt sammen. Du har erfaring med at arbejde med lovgivning, digitale produkter og it-projekter og trives i rollen som bindeled mellem forretning og it, hvor du omsætter behov til forretningsmæssige og funktionelle krav til nye it-systemer. Vi lægger vægt på, at du:

- Har erfaring med personaleledelse i en myndighedsnær organisation
- Har solid erfaring med processtyring og administration i et lovreguleret område
- Har arbejdet med økonomistyring, budgetansvar og systematisk opfølgning
- Er vant til at arbejde på taktisk niveau og skabe overblik og prioritering
- Har erfaring med at samarbejde med myndigheder og eksterne interessenter

## Dig som person

Som leder er du tydelig, rolig og beslutningsdygtig – også når der er mange krav og korte frister. Du formår at skabe overblik og struktur i komplekse opgaver og sikrer, at både mennesker og drift hænger sammen i hverdagen. Vi lægger vægt på, at du:

- Trives med ledelsesansvar og er tryk ved at træffe beslutninger og sætte retning
- Arbejder struktureret og systematisk med fokus på kvalitet og fremdrift
- Har en analytisk tilgang og kan omsætte komplekse krav til klare rammer for teamet
- Kommunikerer klart og involverende og skaber tillid i samarbejdet
- Er vedholdende og følger op, så opgaver og aftaler føres helt i mål

## Hvad tilbyder vi

Du bliver en del af en organisation med et vigtigt samfundsopdrag og et professionelt arbejdsmiljø.

Vi tilbyder:

- Et meningsfuldt lederjob med stor faglig bredde og ansvar
- Et stærkt fagligt miljø med engagerede og kompetente kolleger
- Sundheds- og tandforsikring
- God pensionsordning
- Lønpakke baseret på kvalifikationer

Stillingen indebærer, at du skal regne med at være fysisk til stede på vores kontor i Halsskov 2-4 gange om måneden. Derudover kan der forekomme begrænset rejseaktivitet i forbindelse med konferencer og deltagelse i relevante netværk.

**Er du interesseret?**

Vi ønsker at være en inkluderende arbejdsplads med plads til forskellighed.

Vi opfordrer derfor alle til at søge uanset køn, alder, etnicitet, religion, seksualitet eller funktionsnedsættelse.

Du kan indsende dit CV og ansøgning frem til ansøgningsfristen 24 juni 2026. Vi indkalder til samtaler løbende.

**Da Sund & Bælt er forvalter af kritisk infrastruktur, er opnåelse af en sikkerhedsgodkendelse en forudsætning i ansættelsen.**

Du er velkommen til at kontakte Katrine Hauge Vej-Hansen, Deputy Director, Toll Operator på [kvha@sbfdk](mailto:kvha@sbfdk), hvis du har uddybende spørgsmål.

Du kan finde mere information om Sund & Bælt på vores hjemmeside [www.sundogbaelt.dk](http://www.sundogbaelt.dk).

Vi glæder os til at høre fra dig.