

Engageret og professionel kundeservicemedarbejder til Sund & Bælt

Sund & Bælt søger en ansvarsfuld og serviceorienteret medarbejder til vores kundeserviceafdeling i København. Hos os er kundedialog en kerneopgave, og du bliver en vigtig del af den daglige kontakt med brugerne af nogle af Danmarks vigtigste infrastrukturløsninger.

Vi søger dig, der trives med at levere høj kvalitet, skaber tryghed i dialogen og har lyst til at være en del af en organisation i udvikling.

Om rollen

Du bliver en del af et kundeserviceteam, der arbejder på tværs af Sund & Bælts brands – fra Brobizz og Storebælt til Vejafgifter og Miljøzoner. I teamet samarbejder vi tæt om kundeservice, kvalitetsforbedringer og løbende udvikling af vores løsninger. I rollen bliver du en nøglespiller i at sikre en professionel og sammenhængende kundeoplevelse. Du vil primært håndtere henvendelser via mail, chat og telefon. Opgaverne kræver grundighed, stærk formuleringsevne og evnen til at gøre komplekse ting let forståelige for vores kunder.

Dine primære opgaver

- Håndtere kundedialog professionelt
- Besvare kundeservicehenvendelser på tværs af kanaler
- Sikre en ensartet, professionel og imødekomende kundeoplevelse
- Videregive relevante indsigter til andre dele af forretningen
- Bidrage til at løse ad hoc opgaver i tæt samarbejde med teamet

Hvem er du

Vi søger dig, der er moden i din kommunikation, tager ansvar for kvaliteten i dine opgaver og trives med at skabe tryghed for kunderne - også når henvendelserne er komplekse.

Du arbejder struktureret, er god til at holde overblik og har en naturlig forståelse for, hvornår noget kræver ekstra omhu.

Hvad tilbyder vi

Hos Sund & Bælt bliver du en del af et fagligt stærkt og hjælpsomt team, hvor sparring og vidensdeling er en naturlig del af hverdagen. Vi har et positivt arbejdsmiljø, hvor vi trives og har det godt sammen.

Vi tilbyder:

- En varieret arbejdsdag med kundekontakt, drift og problemløsning
- Et grundigt introduktions- og onboardingforløb i produkter, systemer og processer
- En centralt beliggende arbejdsplads i København – få minutter fra Vesterport Station
- Arbejdstid 8.00–16.00 (mandag–torsdag) og 8.00–15.30 (fredag) samt perioder med ekstra arbejdstid ved behov
- Løn- og ansættelsesvilkår fastsat i henhold til Sund & Bælts gældende rammer samt en god pensionsordning

Derudover tilbyder vi sundheds- og tandforsikring samt gode udviklingsmuligheder på tværs af Sund & Bælt.

Interesseret?

Vi ønsker at være en inkluderende arbejdsplads med plads til forskellighed. Vi opfordrer derfor alle til at søge uanset køn, alder, etnicitet, religion, seksualitet eller funktionsnedsættelse.

Send ansøgning og CV snarest og senest den **9. august 2026**. Vi afholder samtaler løbende.

Da Sund & Bælt er forvalter af kritisk infrastruktur, er en sikkerhedsgodkendelse en

forudsætning i ansættelsen.

Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte kundeservicechef **Katrine Lund Løje** på **kl@sbfdk**.

Du kan finde mere information om Sund & Bælt på vores hjemmeside www.sundogbaelt.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig.