

IT Supporter

Vi søger: En hybrid IT & OT Supporthelt (a.k.a. Teknologiens Tovholder) i Sund og Bælt.

Superheltereden findes i Halsskov.

Fuldtid | Teknologisk drevet | Servicemindset | Menneskefokuseret

Er du typen, der kan fixe en printer med den ene hånd, mens du forklarer cybersikkerhed med den anden? Taler du både flydende "IT-nørd" og "OT-guru"? Kan du kende forskel på en netværksløkke og en kaffeløkke? Hvis ja – så læg kabelbinderen og læs videre!

Stillingen

Vi leder efter en Hybrid IT & OT Supporter, der kan indtage rollen som den lokale tech-superhelt og samtidig være en vigtig del af vores Service Desk-team. Du får en alsidig hverdag fyldt med tekniske udfordringer, brugerkontakt og masser af muligheder for at gøre en reel forskel for en vigtig del af Danmarks kritiske infrastruktur.

Din mission (a.k.a. Dine opgaver)

- Vær den lokale helt: Løs problemer på stedet – fra blå skærme til blinkende sensorer.
- Hold produktionen i gang: Tæm PLC'er, netværksswitches og stædige labelprintere i vores OT-univers.
- Support via Service Desk: Samarbejd med dine kolleger om at nedkæmpe tickets, eskalere incidents og holde ro i teknologiland.
- Træn og oversæt: Hjælp brugere med alt fra "det virkede i går" til "jeg klikkede bare én gang."
- Dokumentér som en mester: Hold vores vidensbase opdateret og letforståelig – for både teknikere og dødelige.

Dit pakke (a.k.a. Hvad du bringer med)

- Erfaring med både IT- og måske OT-support – du har både været blandt brugerne og på "fabriksgulvet".
- Evnen til at holde hovedet koldt og hjertet varmt – og du kan tale med alle.
- Kendskab til Windows, netværk og feltudstyr – du og teknikken er bedste venner.
- Erfaring med Service Desk og ticket-systemer (ekstra point hvis du kender ITIL – og ved at det ikke er en skrivefejl).
- Nysgerrighed, gåpåmod og et ja-hat-gen i superligaen.

Ekstra XP (a.k.a. Født hvis du har)

- Erfaring med industriel automation, IoT eller bare en sund besættelse af blinkende lysdioder.
- Taler både brugersprog og teknisk jargong uden at forvirre nogen.
- Du har en gang løst et problem bare ved at genstarte – før nogen foreslog det.

Hvad du får

- Et team, der tager teknologien seriøst – men ikke sig selv højtideligt.
- En nøglerolle mellem IT, OT og forretningen – du bliver bindeleddet.
- Mulighed for at udvikle dig og prøve nye ting
- God kaffe, godt humør og tekniske sejre at fejre.

Hos Sund & Bælt prioriterer vi glade medarbejdere som oplever at arbejdsliv og privatliv hænger godt sammen. Derfor tilbyder vi gode arbejdsvilkår og mulighed for fleksible arbejdstider.

Yderligere information

Du er velkommen til at kontakte Henrik Jordt på telefon på 20119956 eller hejo@sbfdk hvis du har uddybende spørgsmål. Vi ønsker at være en inkluderende arbejdsplads med plads til forskellighed. Vi opfordrer derfor alle til at søge uanset køn, alder, etnicitet, religion, seksualitet eller funktionsnedsættelse.

Du kan finde mere information om Sund & Bælt på vores hjemmeside www.sundogbaelt.dk

Ansøgningsfrist:

Send dit CV før 18. juni 2025

Vi glæder os til at høre fra dig.